

# Algemene Voorwaarden

Nomatron B.V. versie 03/03/2021

## Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk contract waarbij Nomatron B.V. zich ertoe verbindt aan klanten goederen en/of diensten te leveren. Deze voorwaarden hebben altijd voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant, tenzij Nomatron B.V., op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling, schriftelijk en uitdrukkelijk, de toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant geheel of gedeeltelijk heeft aanvaard. Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken ingeval beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 2: Totstandkoming van de contracten

Een contract kan slechts aanzien worden als geldig tot stand gekomen indien: Een schriftelijk aanbod van Nomatron B.V. door de klant onvoorwaardelijk wordt aanvaard; Nomatron B.V. onvoorwaardelijk een bestelling aanvaardt, die door een klant bij haar werd geplaatst. De aanbiedingen van Nomatron B.V. blijven geldig gedurende één maand vanaf de datum van ondertekening ervan, behalve bij uitdrukkelijk andersluidend beding.

## Artikel 3: Prijzen

- De prijzen worden opgegeven in euro en zonder btw. Alle andere rechten, heffingen of belastingen die op dit contract gewoonlijk van toepassing zijn of in de toekomst zullen zijn, zijn verschuldigd door de klant. De vervoer- en verpakingskosten zijn voor rekening van de klant.
- Indien een met een klant gesloten contract betrekking heeft op goederen en/of diensten die door Nomatron B.V. moeten worden ingevoerd uit een land van buiten de eurozone, wordt de prijs vastgesteld op basis van de verkoopkoers van de munt van het land van oorsprong ten opzichte van de euro, zoals genoteerd op de beurs van Brussel, op de datum van het door Nomatron B.V. gedane aanbod, of op de datum van de totstandkoming van het contract, naar gelang van het geval. Indien de geldende koers op de dag van de betaling afwijkt van de koers aan de hand waarvan de prijs werd vastgesteld, heeft Nomatron B.V. de mogelijkheid de prijs door middel van een gewone schriftelijke kennisgeving te verhogen of te verlagen.

## Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

- Goederen en/of diensten die door Nomatron B.V. worden geleverd, zijn betaalbaar binnen 15 (vijftien) kalenderdagen na factuurdatum. De betalingen moeten gebeuren in dezelfde munt als de factuur.
- Indien het de klant in overeenstemming met speciale voorwaarden is toegestaan de prijs in termijnen te betalen en indien één van de vervaldata niet wordt nageleefd, verliest de klant het recht om in termijnen te betalen en de volledige betaling wordt onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.
- Bij niet naleving van een vervaldag brengen alle bedragen die de klant verschuldigd blijft, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op gelijk aan de referentierentevoet voor achterstallige betalingen, zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 7 % en afgerond tot het hogere halve procentpunt. De onbetaalde bedragen worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met EUR 25 als vergoeding voor de invorderingskosten.
- Bovendien zal Nomatron B.V. bij niet- of laattijdige betaling gerechtigd zijn om, zonder ingebrekestelling, haar verbintenissen ten aanzien van de klant op te schorten tot op het moment dat de klant niet meer in verzuim is.

## Artikel 5: Levering

- Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke contractuele overeenkomsten hebben alle leveringstermijnen een indicatief karakter. Ondanks de bepalingen van art. 5 e) zal de niet-naleving van een leveringstermijn geen aanleiding geven tot een contractuele aansprakelijkheid in hoofde van Nomatron B.V., noch een aanspraak op een schadeloosstelling van welke aard ook doen ontstaan.
- Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden zijn alle goederen leverbaar af fabriek op de plaats die in de bijzondere voorwaarden is opgegeven in overeenstemming met de recentste versie van de INCOTERMS, opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel. Het vervoer is voor rekening en risico van de klant.
- Elk geval van overmacht en elke gebeurtenis die buiten de controle van Nomatron B.V. valt of die zij redelijkerwijze niet kon voorzien bij de aanvang van het contract, brengt de schorsing van de indicatieve leveringstermijn mee en dit gedurende de gehele duur van de gebeurtenis die de levering binnen de afgesproken termijn verhindert.
- Indien de levering vertraging oploopt ten gevolge van een gebeurtenis die zich voordoet wegens een daad of een verzuim van de klant, ongeacht de oorzaak ervan, zal de klant aan Nomatron B.V. van rechtswege per begonnen maand een vergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 5 %, berekend op de waarde van de bestelling.
- Indien een bindende leveringstermijn uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen en Nomatron B.V. als enige en rechtstreeks aansprakelijk is voor een laattijdige levering en de klant kan bewijzen dat hij ten gevolge van deze vertraging schade leed, dan zal de klant per week vertraging aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding van 0,5 % van de waarde van de niet geleverde goederen. Het totale bedrag van de vergoeding zal echter in geen enkel geval meer bedragen dan 5 % van de waarde van de laattijdig geleverde goederen. De schade-eisen van de klant ten gevolge van

laattijdige leveringen, alsook schade-eisen in plaats van een prestatie die deze grenzen overschrijden, zijn uitgesloten in alle gevallen van vertraagde leveringen, zelfs bij het verstrijken van een termijn die aan Nomatron B.V. werd gesteld om de leveringen uit te voeren. De schade die in overeenstemming met dit art. 5 e) wordt vergoed, vormt het enige verhaal van de klant wegens laattijdige levering.

- Deelleveringen zijn toegestaan.
- Nomatron B.V. moet per aangetekende brief in kennis worden gesteld van elke schade die wordt veroorzaakt door het vervoer en van zichtbare gebreken binnen 48 uur na de levering. Wordt deze kennisgeving nagelaten, dan wordt Nomatron B.V. vrijgesteld van elke aansprakelijkheid.
- De klant stemt in met het feit dat Nomatron B.V. niet gekwalificeerd, noch uitgerust is om asbesthoudende, radioactieve of andere besmettelijke of giftige materialen (hierna "Giftige materialen" genoemd) op te ruimen. Bijgevolg zal de klant, alvorens de werken uit te voeren op de contractueel overeengekomen plaatsen certificeren dat de contractueel bepaalde werkzones inbegrepen de omgevingslucht rond deze werkzone vrij is van Giftige materialen. Indien in de loop van de werken op de werf Nomatron B.V. Giftige materialen identificeert in gedeelten van de uitrusting van de klant, zal Nomatron B.V. het recht hebben het werk in besmette zones stop te zetten en de klant zal, op eigen kosten, de demontage en definitieve ontruiming van de Giftige materialen op zich nemen. In geval de ontruiming van de Giftige materialen een invloed heeft op de kosten of termijnen van de werken, zal Nomatron B.V. het recht hebben op een billijke aanpassing van de termijnen, prijs en andere pertinente contractuele afspraken.

## Artikel 6: Diensten van Nomatron B.V.

De in dit contract overeengekomen diensten worden alleen uitgevoerd wanneer de klant alle vergoedingen en facturen, die door Nomatron B.V. in het kader van dit contract opgesteld worden, volledig en conform de betalingsvoorwaarden honoreert.

- De Technische Ondersteuning van alle Software & Firmware:  
Behalve indien anders vermeld, zal de Technische ondersteuning van Software & Firmware verleend worden voor: (i) de huidige versie en één vorige versie op het moment dat de problemen zich voordoet; of (ii) voor maximum één jaar vanaf contract start datum, welke ook de langste is.  
Nomatron B.V. zal de technische ondersteuning van 3rd Party Software en 3rd Party firmware verlenen die onder het toepassingsgebied van deze overeenkomst vallen, op voorwaarde dat deze software en firmware werkelijk door de 3rd Party leverancier(s) ondersteund worden.  
Waar mogelijk zal Nomatron B.V. de oude softwareversies op passieve wijze verder onderhouden, wat betekent dat alleen bij ernstige problemen (essentiële functionaliteiten van de software werken niet) nog een diagnose zal worden gesteld. Nomatron B.V. zal in die concrete gevallen haar bibliotheek Correctieven (Maintenance Release) aanspreken en alle voorhanden zijnde oplossingen toepassen. Is er geen Correctief beschikbaar, dan krijgt de Klant daarvan bericht en is Nomatron B.V. ontheven van alle verdere verplichtingen en verantwoordelijkheden in het leveren van een oplossing.  
Op verzoek van de Klant, en zoals beschreven in deze Overeenkomst, zal Nomatron B.V., met wederzijdse toestemming, het onderzoek en de ontwikkeling uitvoeren voor het oplossen van problemen van oudere versies, aan de dienstentarieven van Nomatron B.V., op het moment van uitvoering.
- De vervanging van hardware:  
Tenzij anders vermeld, zal defecte hardware vervangen worden tot uiting van de voorraad systemen en wisselstukken bij Nomatron B.V. of zijn leveranciers. Nomatron B.V. zal de klant van deze onbeschikbaarheid 6 maanden op voorhand verwittigen per brief en zal daarom vanaf die dag worden ontheven van elke verantwoordelijkheid om de hardware te vervangen. Op verzoek van de klant en in onderling overleg, zal Nomatron B.V. onderzoek verrichten en de nodige acties ondernemen nodig om defecte hardware functies te vervangen aan de tarieven in voege op dat ogenblik.
- Toegang op afstand:  
Nomatron B.V. verbindt zich ertoe de tele-toegang tot de infrastructuur (modem, beveiligde VPN-toegang en/of andere connectiemiddelen) strikt te gebruiken voor dienstenprestaties of andere met de Klant overeengekomen acties.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid van Nomatron B.V.

- Nadat de verkochte goederen en diensten zijn geleverd, is Nomatron B.V. uitsluitend gehouden tot vrijwaring voor de verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek en in overeenstemming met de onderstaande voorwaarden en grenzen.
- Alle schade-eisen die gebaseerd zijn op verborgen gebreken moeten per aangetekende brief worden gemeld binnen de twaalf maanden na de leveringsdatum. Na die periode zal geen gevolg meer worden gegeven aan enige schade-eis van welke aard ook die is gebaseerd op verborgen gebreken. Indien tijdens de toegestane periode op basis van de garantie een schade-eis wordt gesteld, mag Nomatron B.V. naar keuze de geleverde artikelen die als gebrekkig worden erkend ofwel herstellen, ofwel ze volledig of gedeeltelijk vervangen. Een schade-eis op basis van de garantie voor verborgen gebreken zal in geen geval een reden vormen op de koop te ontbinden, behalve in het onderstaande geval. Indien het verborgen gebrek het onmogelijk maakt de uitrusting te herstellen of volledig of gedeeltelijk te vervangen, zal de verkoop worden ontbonden op

verzoek van de klant die echter geen aanspraak zal kunnen maken op enige schadeloosstelling.

3. Evenzo is de commerciële garantie van toepassing gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden. Schade-eisen op basis van de commerciële garantie moeten per aangekende brief ter kennis worden gebracht binnen de twaalf maanden na de leveringsdatum. Na die periode zal geen gevolg meer worden gegeven aan enige schade-eis van welke aard ook die is gebaseerd op de commerciële garantie. Indien de schade-eis op basis van de garantie binnen de toegestane periode wordt gesteld, mag Nomatron B.V. naar keuze de geleverde artikelen die als gebrekkig worden erkend ofwel herstellen, ofwel ze volledig of gedeeltelijk vervangen. Een schade-eis op basis van de commerciële garantie zal in geen geval een reden vormen om de koop te ontbinden. Indien het verborgen gebrek het onmogelijk maakt de goederen te herstellen of volledig of gedeeltelijk te vervangen, zal de verkoop worden ontbonden op verzoek van de klant die echter geen aanspraak zal kunnen maken op enige schadeloosstelling. De commerciële garantie voor het vervangen van de goederen verstrijkt op hetzelfde ogenblik als de periode die geldt voor de oorspronkelijke garantie betreffende oorspronkelijke levering, maar zal in geen geval kleiner zijn dan 6 (zes) maanden.
4. Nomatron B.V. zal niet aansprakelijk zijn voor een gebrek a) indien de klant of een derde aan de geleverde goederen en/of diensten wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert zonder voorafgaande toestemming van Nomatron B.V., b) indien de klant niet onmiddellijk alle nodige maatregelen heeft genomen om de schade te beperken die door een gebrek wordt veroorzaakt, c) indien de klant Nomatron B.V. belet een gebrek te verhelpen, d) indien de klant de goederen of diensten gebruikte voor enig ander doel dan het doel waartoe de goederen of de diensten waren bestemd, e) indien de klant naliat de door Nomatron B.V. verschaft verbeteringen aan te brengen en in te lassen die dat gebrek verhelpen of f) in het geval van art. 5 g).
5. Nomatron B.V. wijst elke aansprakelijkheid van de hand voor potentiële schade ten gevolge van een gebrek aan toezicht of onderhoud, schokken, vocht, corrosie, vervuiling, verhitting of ten gevolge van het feit dat de goederen worden gebruikt voor andere doeleinden dan diegene waartoe ze bestemd zijn.
6. De Klant B.V. zal in geen geval aansprakelijk zijn voor winstderving of onderbreking van de activiteiten, verlies van gegevens (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle kosten voor het terugvinden en herstellen van verloren gegane gegevens), verlies van contracten, verlies van activiteiten, verlies van goodwill, financiële kosten, verlies van financiële interest of elke onrechtstreekse of immateriële schade, ongeacht de reden voor de vordering of de rechtsleer waarop deze schade-eis is gebaseerd.
7. De totale aansprakelijkheid van Nomatron B.V. in verband met het toepassingsgebied van deze Voorwaarden voor zowel contractuele als buitencontractuele schade is in alle gevallen beperkt tot een maximum bedrag van achttienduizend zeshonderd euro.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid van de klant

1. **Infrastructuur**  
Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de apparatuur (hardware) die hij ter beschikking stelt voor de installatie van een applicatie/ software, gedekt door dit contract, conform is met de specificaties van de fabrikant van de applicatie/software, (beschikbaar op aanvraag).  
De Klant draagt er bovendien zorg voor dat toekomstige uitbreidingen en/of operationele behoeften van de infrastructuur aan dezelfde kwaliteit- en capaciteitsnormen blijven beantwoorden en dit om de continuïteit van de dienst te garanderen.  
Voorts mag de Klant aan PC's en/of servers, al dan niet door de Klant geleverd, evenals aan de softwareversies, de besturingssystemen en de bijhorende correctieven (service packs of patches) geen wijzigingen aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nomatron B.V. Evenmin mag de Klant op de PC's en/of servers waarop applicaties draaien die onder dit contract vallen, andere programma's of hulpprogramma's installeren, en dit om de goede werking niet te verstoren.
2. **Omgeving**  
Wijzigingen in de omgeving (gebouwen en/of interne verbouwingen, nieuwe uitrusting, enz.) kunnen de transmissie via microgolven of lichtsignalen beïnvloeden. Alle daardoor noodzakelijk geworden uitbreidingen/ wijzigingen van de infrastructuur zijn ten laste van de Klant.
3. **Beveiliging van de infrastructuur**  
Tenzij anders bepaald is de beveiliging van de Infrastructuur tegen indringing (hacking) en besmetting met computervirussen valt buiten het bestek van dit contract; zij valt onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Eventuele kosten voor het weer in orde brengen van de infrastructuur of elementen ervan zijn ten laste van de Klant.
4. **Gegevensverwerking**  
De Klant wijst minstens één persoon aan als verantwoordelijke voor het beheer van de verwerking van de gegevens van de verschillende hardware-eenheden (verbetering, beheer, archivering).
5. **Back-up gegevens**  
Tenzij anders bepaald in de Service Level Agreement is de Klant verantwoordelijk voor het maken en bewaren van de nodige reservekopieën van de data (back-ups) waarmee indien nodig een 'restore' moet kunnen worden uitgevoerd. Ook voor de frequentie van de back-ups, voor de verificatie van de integriteit van de gegevens en de bewaring ervan is de Klant verantwoordelijk.
6. **Licenties en back-up van de applicaties**  
De softwareprogramma's worden aan de Klant geleverd voor eigen gebruik. De software en bijhorende documentatie gelden als industrieel geheim en vallen onder de bescherming van de auteursrechten en andere rechten m.b.t. intellectuele eigendom. Ook de namen van de software zijn juridisch beschermd. De Klant dient t.a.v. personen die toegang hebben tot de programma's te allen tijde de nodige voorzorgen te nemen, in het bijzonder d.m.v. interne instructies, contracten of enig ander gepast middel om te voorkomen dat informatie over de software of de bijhorende documentatie (ook al zou ze door hem zelf herwerkt, uitgebreid of gewijzigd zijn) aan derden wordt doorgespeeld zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Nomatron B.V..  
De Klant heeft het niet-exclusieve recht tot gebruik van de software die hem is geleverd onder dekking van dit contract en volgens de voorwaarden ervan. Voor software die in een netwerk geïnstalleerd wordt, is een licentie per gebruiker nodig. De licentie is een fysieke of een softwarematige sleutel.  
De Klant mag de software niet kopiëren of wijzigen zonder voorafgaand akkoord van Nomatron B.V..

De Klant mag een geïnstalleerde softwareversie niet door een vorige versie vervangen. Hij mag evenmin de geïnstalleerde software, die uit één geheel dient te blijven bestaan, hercompileren of wijzigen, zelfs niet gedeeltelijk.

De Klant mag softwareprogramma's enkel kopiëren om ze te bewaren. Hij dient ze daarbij te identificeren en in te schrijven in een register dat door Nomatron B.V. op aanvraag moet kunnen worden ingekeken.

7. **Toegang tot gebouwen.**  
De Klant garandeert Nomatron B.V. toegang tot zijn Infrastructuur tijdens de uren die in de SLA zijn bepaald. Voorts stelt hij aan Nomatron B.V. alle nodige middelen ter beschikking om toegang te verkrijgen.  
De Klant biedt het personeel van Nomatron B.V. de nodige garanties inzake veiligheid en gezondheid.
8. **"Moelijke" toegang**  
Indien een interventie nodig is aan de hardware die zich op meer dan 3 meter boven de begane grond bevindt, dan behoudt Nomatron B.V. zich het recht voor: ofwel passende apparatuur of de nodige speciale werktuigen te gebruiken om de interventie in volkomen veiligheid te kunnen uitvoeren; ofwel een beroep te doen op de gespecialiseerde diensten van derden.  
In voornoemde gevallen zullen alle extra kosten m.b.t. de inzet van een gespecialiseerd bedrijf of van speciale apparatuur of speciale werktuigen, zoals bijv. liften of veiligheidskooien – de lijst is niet exhaustief – aan de Klant worden doorgerekend.
9. **Beheer op afstand**  
De Klant verleent Nomatron B.V. toegang op afstand tot zijn infrastructuur voor de uitvoering van prestaties in het kader van deze overeenkomst en bijhorende bijlagen. In het andere geval is Nomatron B.V. gerechtigd de extra verplaatsingskosten en bijkomende weruren in rekening te brengen.
10. **Omgevingsvoorwaarden**  
De Klant respecteert de specificaties van de fabrikant met betrekking tot de opslag en de bediening van de hardware: fysieke ruimte, ventilatie, omgevingstemperatuur en relatieve vochtigheid.
11. **Bekabeling**  
De Klant verbindt zich ertoe de bekabeling in overeenstemming te brengen met de kwaliteitsnormen van de fabrikant van de hardware.
12. **Persoonlijke veiligheid**  
De Klant moet de veiligheid waarborgen van het Nomatron B.V. -personeel dat in zijn vestiging(en) diensten komt uitvoeren in het kader van dit contract of op verzoek van de Klant zelf.
13. **Contactpersonen**  
De Klant wijst een contactpersoon aan die beslissingen moet kunnen nemen m.b.t. de diensten en de lopende technische projecten.

## Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Nomatron B.V. behoudt het eigendomsrecht op de verkochte goederen, tot de klant zijn verbintenissen volledig is nagekomen, met inbegrip van de betaling van de eventuele interest, vergoeding voor schade en kosten. Tot dat ogenblik is het de klant verboden de goederen in pand te geven of door te verkopen. Indien de niet betaalde goederen bestemd zijn om te worden opgesteld in door de klant gehuurde lokalen, moet hij vooraf per aangekende brief aan Nomatron B.V. de toestemming vragen voor een dergelijke bestemming van de goederen, met opgave van de naam en het adres van de eigenaar, alsook het adres van de bewuste gehuurde lokalen.
2. Indien de overeenkomst ook betrekking heeft op diensten op hardware, die niet de eigendom is van Nomatron B.V., verklaart de klant dat hij de enige eigenaar is van deze hardware, of, indien dat niet zo is, dat hij door de eigenaar of de mede-eigenaar(s) gemachtigd is om deze overeenkomst te ondertekenen.
3. Componenten of apparatuur die bij een vervanging in het kader van dit contract worden verwijderd, worden eigendom van Nomatron B.V..

## Artikel 10: Ontbindingsbeding

1. Elke niet-nakoming door de klant van een van zijn verplichtingen, ook ten gevolge van verfeffening, faillissement, staking van betaling, aanvraag tot aanstelling van een curator of wanneer de klant voldoet aan de voorwaarden voor een faillissement of elk verzuim vanwege de klant om enige verplichting na te komen, met inbegrip van de niet-betaling van enig bedrag op vervalddag ervan, geeft Nomatron B.V. het recht om de lopende contracten met onmiddellijke uitwerking ontbonden te verklaren door verzending aan de klant van een aangetekende brief, zonder dat Nomatron B.V. tot enige schadeloosstelling is gehouden.
2. De ontbinding brengt voor de klant de verplichting mee om alle materiaal terug te geven dat hem zou geleverd zijn vóór de ontbinding. Zoals bepaald in dit artikel zal Nomatron B.V. aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding naar rata van minimaal 20 % (twintig procent) van de waarde van de bestelling die door de klant moet worden betaald zodra Nomatron B.V. daarom verzoekt, onverminderd het recht voor Nomatron B.V. om aanvullende schadevergoeding te eisen.
3. Geen enkel incident en/of storing geeft de Klant het recht om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen. De rechten van Nomatron B.V. komen niet in het gedrang wanneer het werken met de hardware of een deel ervan voor de Klant nutteloos of onmogelijk wordt.
4. Bij ontbinding van de overeenkomst zoals hierboven omschreven, is de Klant een forfaitaire en ondeelbare schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van de nog niet vervallen vergoedingen tot aan de eerstvolgende vervalddag van het contract. Deze vergoeding mag in geen geval lager zijn dan de vergoeding voor 3 maanden contractuele dienstverlening.

## Artikel 11: Uitsluitingen

De vergoedingen, prestaties en apparatuur van de onderstaande niet-exhaustieve lijst zijn ten laste van de klant:

1. **Externe oorzaken**  
De kosten voor reparatie en/of vervanging van hardware die door één van de volgende externe oorzaken niet meer operationeel zijn:

- trillingen, vochtigheid en buitensporige temperaturen, defecten of storingen op het elektriciteitsnet of op een communicatienetwerk dat door derden wordt beheerd, of op andere apparatuur die niet door Nomatron B.V. is geleverd, chemische dampen, golven en stralingsverschijnselen, verkeerde handelingen, alle omstandigheden waarvoor Nomatron B.V. geen controle heeft, zoals conflicten, brand, natuurrampen, enz.
2. *Verbruiksgoederen* zoals: papier, inkt, linten, magnetische dragers (tapes, diskettes, andere), optische dragers (schijven, CD's, andere), batterijen, accumulatoren, hard disks, enz., en ook de werken i.v.m. de eventuele vervanging van deze goederen.
  3. *Airconditioning*
  4. *Vergoedingen en bijdragen* zoals: Alle vergoedingen die eventueel verschuldigd zijn aan publieke operatoren en/of het BIPT en ook aan andere overheidsinstanties, het stroomverbruik, allerhande bijdragen.
  5. *De volgende prestaties:*

De prestaties die moeten worden verricht op verzoek van de Klant buiten de normale werkuren (zie Service Level Agreement).

De prestaties met betrekking tot een eerste nazicht en eventueel het herstellen van de goede werking van de bestaande hardware wanneer Nomatron B.V. hiervoor de verantwoordelijkheid heeft overgenomen of wanneer de hardware door een niet door Nomatron B.V. erkende derde partij gewijzigd werd.

De prestaties i.v.m. hardware wijzigingen op aanvraag van een publieke operator of dienstfirma of op verzoek van het BIPT en/of de nationale en/of Europese overheid.

De prestaties voor het wijzigen of aanpassen van de hardware als reactie op externe oorzaken of gebeurtenissen waarvoor de fabrikant noch Nomatron B.V. aansprakelijk kunnen worden gesteld.

De prestaties voor het wijzigen en/of verbeteren van de kwaliteit van de hardware en het netwerk om welke reden ook, bv. trafiek, opslag- en transfervolumes, de kwaliteit van de bekabeling.

De prestaties die Nomatron B.V. uitvoert na het aanbrengen van een wijziging door de Klant of een niet door Nomatron B.V. erkende derde partij.

De diagnoseprestaties voor identificatie van defecten waarvan de oorsprong en de oorzaak inherent zouden zijn aan door derden geïnstalleerde en beheerde hardware, applicaties en/of netwerken
  6. *Verzendingskosten:* de kosten voor verzending van materiaal ter herstelling bij Nomatron B.V., de kosten die voortvloeien uit beschadiging of verlies ontstaan bij het transport van klein materiaal van de Klant naar Nomatron B.V..  
Indien deze kosten door Nomatron B.V. worden gemaakt, worden zij aan de Klant doorgefactureerd op basis van de gebruikelijke prijzen en op basis van de voorwaarden geldig op het tijdstip dat zij zijn gemaakt.
  7. *Diversen:* Alle kosten die verband houden met de terugname van elektrische of elektronische apparatuur die al dan niet het voorwerp uitmaakt van deze overeenkomst.

## Artikel 12: Overmacht

Niet-uitvoering door één van beide partijen wordt niet gesanctioneerd indien de uitvoering onmogelijk is gemaakt door overmacht. In zulk geval worden de verplichtingen die uit het contract zijn ontstaan opgeschort, maar enkel voor de duur van de toestand van overmacht.

## Artikel 13: Waarborgen

Bij twijfel over de kredietwaardigheid van de klant, om welke reden ook, heeft Nomatron B.V. het recht van hem zakelijke of persoonlijke waarborgen te eisen, zelfs wanneer het toekennen van waarborgen niet voorzien werd in het oorspronkelijke contract. De klant moet deze waarborgen verstrekken binnen de termijn die is aangegeven in de aangetekende brief die hem daartoe door Nomatron B.V. wordt gezonden. Indien de klant in gebreke blijft de waarborgen binnen de vooropgezette termijn te verstrekken, heeft Nomatron B.V. de mogelijkheid het contract met onmiddellijke uitwerking van rechtswege ontbonden te verklaren, in overeenstemming met artikel 10.

## Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de geleverde uitrusting en de diensten blijven eigendom van Nomatron B.V. en kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nomatron B.V.. Nomatron B.V. verleent de klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare persoonlijke recht op het gebruik van de software, tekeningen en andere technische en commerciële documenten die hem krachtens het contract worden bezorgd.

Deze documenten en deze software mogen enkel worden gebruikt voor de overeengekomen doeleinden en mogen enkel worden gekopieerd of aan derden worden doorgegeven met de specifieke schriftelijke toestemming van Nomatron B.V..

Ingeval van een schade-eis vanwege een derde tegen de klant wegens een schending van het intellectuele eigendomsrecht zal Nomatron B.V. de goederen en diensten die het voorwerp zijn van de schending ofwel vervangen door goederen en diensten die dat recht niet schenden, of de goederen en diensten terugnemen en de prijs ervan terugbetalen aan de klant. Dit artikel vormt de volledige en totale aansprakelijkheid van Nomatron B.V. in geval van een schending van intellectuele eigendomsrechten.

## Artikel 15: Geheimhouding

Alle informatie die tussen de partijen met betrekking tot deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten wordt uitgewisseld, moet strikt vertrouwelijk worden behandeld, mag niet aan derden op enige manier ook worden onthuld en mag uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van dit contract. Deze verplichting blijft van toepassing gedurende tien jaar nadat dit contract is verstrekt of om welke reden ook werd beëindigd. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die (i) algemeen bekend is; (ii) al bekend is aan de ontvanger; (iii) zonder beperking aan een derde wordt onthuld; (iv) autonoom wordt ontwikkeld; of (v) wordt onthuld in overeenstemming met een gerechtelijke eis of een gerechtelijk bevel. In overeenstemming met wat voorafgaat, mag Nomatron B.V. de vertrouwelijke informatie van de klant onthullen aan haar onderaannemers.

## Artikel 16: Overdraagbaarheid

Het is de klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen zoals vermeld in deze Voorwaarden gedeeltelijk of volledig over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nomatron B.V.. Evenzo is de toestemming van Nomatron B.V. vereist in geval van een fusie, splitsing, inbreng of verkoop van een afdeling van de onderneming of van de onderneming in haar geheel, of in geval enige andere gelijkaardige transactie.

Nomatron B.V. behoudt zich het recht voor haar verplichtingen zoals vermeld in deze Voorwaarden volledig of gedeeltelijk over te dragen aan een filiaal (voor de doeleinden van dit artikel "filiaal" betekent elke juridische entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt gecontroleerd door Nomatron B.V.) of aan een derde partij en haar verplichtingen uit te besteden zonder dat zij daartoe de toestemming van de klant nodig heeft.

## Artikel 17: Data Privacy

Indien Nomatron B.V. binnen het kader van de dienstverlening persoonlijke gegevens van de klant of zijn personeel dient te verzamelen, verwerken of er anders gebruik van dient maken, dan zal Nomatron B.V. deze persoonlijke gegevens enkel verzamelen, verwerken of gebruiken in het belang van en ten behoeve van de klant of zijn personeel en alleen als dit noodzakelijk voor de uitvoering van de het contract.

## Artikel 18: Toepasselijk recht, bevoegde rechtbanken en exportvoorwaarden

Het Belgische recht is van toepassing op deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980). De veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op de geleverde goederen zijn deze die van kracht zijn in België op de datum van het aanbod door Nomatron B.V. aan de klant of op de datum van de aanvaarding door Nomatron B.V. van de door de klant gedane bestelling. De uitvoering van deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten is onder voorbehoud van het bestaan van enige vorm van belemmering, obstakel of embargo voortvloeiend uit nationale en internationale exportregelgeving die de uitvoering zou kunnen verhinderen of verbieden. Elk geschil betreffende de inwerkingtreding, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering, de schorsing, de beëindiging en de gedwongen tenuitvoerlegging van deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Ondernemingsrechtbank van Gent, afdeling Gent.